

کارشناس IT و پشتیبانی شبکه با بیش از ۹ سال تجربه در حوزه‌های Help Desk، پشتیبانی کاربران، مدیریت شبکه، VoIP، Active Directory، Windows Server و نگهداری زیرساخت‌های سازمانی. دارای تجربه در عیب‌یابی سخت‌افزار و نرم‌افزار، مجازی‌سازی، مدیریت سرویس‌های سازمانی و ارائه راهکارهای فنی برای افزایش پایداری و بهره‌وری زیرساخت‌های IT. علاقه‌مند به یادگیری فناوری‌های نوین و توسعه مهارت‌ها در حوزه زیرساخت، امنیت شبکه و رایانش ابری.

مسیر حرفه‌ای

سوابق شغلی

Help Desk Specialist | ادمین شبکه | کارشناس IT

دی ۱۴۰۲ تا کنون ۲۰ سال و ۷ ماه

شرکت رکورد - تهران، ایران

- پشتیبانی و نگهداری بیش از ۱۰۰ سیستم کامپیوتری و تجهیزات شبکه سازمان و پرینترها
- مدیریت کاربران Active Directory و نصب و پشتیبانی Windows Server
- راه‌اندازی و نگهداری VoIP؛ عیب‌یابی شبکه، تجهیزات و پسیو شبکه
- پشتیبانی کاربران و Help Desk؛ مدیریت CRM سازمانی
- نصب و راه‌اندازی دوربین‌های مداربسته
- طراحی و ادمین وبسایت شرکتی و فروشگاهی

کارشناس فروش سخت‌افزار کامپیوتر

مرداد ۱۴۰۰ تا دی ۱۴۰۲ ۲۰ سال و ۵ ماه

وازیگ کامپیوتر - تهران، ایران

- اسمبل و فروش سیستم‌های گیمینگ و حرفه‌ای
- تعمیر و عیب‌یابی سخت‌افزار
- ساخت و بهینه‌سازی سیستم‌های اختصاصی و گیمینگ
- عیب‌یابی و تعمیر سخت‌افزار کامپیوتر، لپ‌تاپ و پرینتر
- رفع مشکلات سیستم‌عامل و نرم‌افزار
- ارائه پشتیبانی فنی به مشتریان

کارشناس شبکه و سخت‌افزار

تیر ۱۴۰۱ تا اسفند ۱۴۰۱ ۸ ماه

لوتوس مهر ایران - تهران، ایران

- عیب‌یابی، تعمیر، اسمبل و راه‌اندازی سیستم‌های رایانه‌ای
- ادمین شبکه و نصب برنامه‌های عمومی و تخصصی؛ هلمپ دسک
- کار با سرورهای لینوکس و ویندوز
- نصب و راه‌اندازی دوربین‌های مداربسته



احمد اشعاعی

کارشناس شبکه و پشتیبانی IT

اطلاعات تماس

ahmad.ashaei@gmail.com

۰۹۳۸۲۸۲۱۷۸۵

linkedin.com/in/ahmad-ashaei

جاده مخصوص کرج، تهران

مشخصات فردی

سن ۳۵ سال

وضعیت تأهل مجرد

خدمت سربازی معاف دائم

سابقه‌ی کاری ۹ سال

سوابق تحصیلی

کارشناسی مهندسی برق - گرایش

مخابرات

دانشگاه آزاد اسلامی

۱۳۸۹ - ۱۳۹۳

زبان‌ها



انگلیسی - بالاتر از متوسط

مهارت‌های فنی

شبکه و زیرساخت

+Network

VoIP

Server Virtualization

Routing

ManageEngine

Switching

Active Directory

Windows Server

+Security

+A

MCSA

Linux

اداری و طراحی

PowerPoint

Excel

Word

After Effects

Photoshop

Adobe Illustrator

وب و نرم افزار

WooCommerce

WordPress

Google Search Console

++Notepad

MySQL

HTML & CSS

عیب یابی و تعمیر لوازم الکترونیکی

اردیبهشت ۱۳۹۹ تا خرداد ۱۴۰۰ سال و ۱ ماه

تعمیرات نیکان – تهران، ایران

› تعمیر دستگاه های الکترونیکی از جمله لپ تاپ، کامپیوتر، تلویزیون و غیره

› عیب یابی و تعمیر در سطح قطعات

طراح و توسعه دهنده وب

فروردین ۱۳۹۸ تا اسفند ۱۳۹۸ سال و ۱۱ ماه

مبنا گروپ – تهران، ایران

› طراحی و ساخت وبسایت های فروشگاهی مبتنی بر وردپرس

› مدیریت محتوای وبسایت، تنظیمات رابط کاربری و اصول اولیه سئو

تکنسین برق

فروردین ۱۳۹۶ تا فروردین ۱۳۹۸ سال و ۱۱ ماه

کیمیاگستر – تهران، ایران

› نصب، نگهداری و تعمیرات فنی برق

› عیب یابی قطعات الکترونیکی و برقی

› کابل کشی برق و شبکه ساختمان